

## Opis uszkodzenia

---

---

---

---

## Osprzęt innych producentów

Wzmacniacz domofonowy:

Zasilacz:

Kaseta domofonowa:

Unifon/y:

Inny sprzęt:

---

---

---



Producent, serwis, pomoc techniczna.

ul. Trzeciego Maja 12 A  
05-827 Grodzisk Mazowiecki

Tel. ( 22 ) 724 07 32  
Fax ( 22 ) 724 01 94

E-mail: mifon@hot.pl  
www.mifon.pl



## KARTA GWARANCYJNA

**Ważna wyłącznie z dowodem zakupu**

Nazwa, typ

---

Numer rachunku

---

Data sprzedaży

---

Okres gwarancji

**36** miesięcy **60** miesięcy  
**skreślić niewłaściwy okres gwarancji**

( Pieczęć sklepu - podpis )

### **UWAGA**

Karta Gwarancyjna musi być wypełniona kompletnie jakiegokolwiek braki, zmiany, wytarcia lub zamazania na tej stronie Karty unieważniają gwarancję.

## Szanowni Państwo!

Dziękujemy za dokonanie zakupu urządzenia marki MIFON i gratulujemy trafnego wyboru. Produkt ten został wykonany tak, by spełniał Państwa wysokie wymagania, przez wiele lat działał sprawnie i niezawodnie, a jego użytkowanie zapewniało pełną satysfakcję.

## Gwarancja

Firma MIFON gwarantuje, że wymienione na pierwszej stronie karty gwarancyjnej produkty są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych oraz udziela gwarancji na okres **36 lub 60 miesięcy**, licząc od daty sprzedaży umieszczonej na karcie gwarancyjnej. Okres gwarancji jest zależny od rodzaju wyrobu. **(niepotrzebne skreślić pozostać właściwy okres gwarancji).**

## Warunki gwarancji:

- Gwarancja obejmuje niesprawność produktu spowodowaną wadliwymi elementami lub defektami produkcyjnymi.
- Gwarancja dotyczy obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
- Zgłoszone w okresie gwarancji usterki będą usuwane przez serwis nieodpłatnie. Naprawa zostanie dokonana w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 14 dni od chwili dostarczenia sprzętu do serwisu. Okres naprawy może ulec przedłużeniu w przypadku sprzętu przyjętego warunkowo do serwisu, ze względu na niedopełnienie warunków gwarancji przez reklamującego.
- Reklamowany sprzęt klient dostarcza na własny koszt do serwisu znajdującego się w Grodzisku Mazowieckim, ul. Trzeciego Maja 12 A. Po naprawie sprzęt można odebrać osobiście lub jeśli odległość od miejsca zamieszkania klienta przekracza 50 km, zostanie on odesłany przesyłką pocztową na koszt gwaranta. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nie odebrania przesyłki przez klienta a zwrócony sprzęt jest do dyspozycji reklamującego przez okres 60 dni od daty zwrotu przesyłki do nadawcy. Po tym okresie, w przypadku braku zainteresowania reklamującego, sprzęt zostanie przekazany do utylizacji.
- W przypadku wystąpienia wady, klient dostarcza produkt w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem w czasie transportu, wraz z poprawnie wypełnioną i ostemplowaną kartą gwarancyjną, opisem uszkodzenia oraz dowodem zakupu (paragon lub faktura). Jeżeli produkty MIFON współpracowały z produktami innych producentów, należy w opisie reklamacji zamieścić informacje o typie tych produktów i ich producencie.
- Przez naprawę rozumie się podjęcie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia usterki objętej gwarancją. Naprawa nie obejmuje czynności związanych z instalacją, konserwacją lub poprawą połączeń mechanicznych i elektrycznych.
- Gwarancja ulega przedłużeniu o czas usuwania wady.
- Gwarant zapewnia, w trakcie trwania, jak i po upływie okresu gwarancji, pomoc techniczną.
- W razie wystąpienia uszkodzenia sprzętu w wyniku wylądowania atmosferycznego w okresie gwarancji sprzęt jest naprawiany odpłatnie, a nabywca ponosi koszty związane z dostarczeniem sprzętu do naprawy i wysyłką zrotną.
- Gwarancja nie obejmuje:
  - mechanicznych i chemicznych uszkodzeń sprzętu oraz wad przez nie wywołanych,

- wad wynikających z niezachowania wymagań instrukcji montażu i eksploatacji,
  - uszkodzeń wynikających z niezgodnego z instrukcją podłączenia do sieci zasilającej,
  - rozszerzeń dotyczących parametrów technicznych wykraczających poza dane techniczne wskazane przez producenta,
  - uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami losowymi niezależnymi od warunków eksploatacji, na przykład: wandalizm, pożar, powódź itp.
  - uszkodzeń powstałych w wyniku błędnej konfiguracji sprzętu, dokonanej przez użytkownika,
  - uszkodzeń spowodowanych zastosowaniem produktów MIFON do współpracy z produktami innych producentów, których produkty nie spełniają warunków technicznych MIFON,
  - uszkodzeń powstałych w wyniku samowolnych przeróbek i dokonywania samodzielnych napraw sprzętu,
  - uszkodzeń powstałych w wyniku współpracy ze sprzętem nie spełniającym wymagań technicznych zalecanych przez MIFON, w przypadku zakupu pojedynczych elementów instalacji, takich jak kasety domofonowe.
- W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji gwarant ma prawo obciążyć reklamującego kosztami testowania i przesyłki zrotnej, zgodnie z cennikiem firmy.
  - W przypadku zgłoszenia reklamacji klient jest zobowiązany przedłożyć:
    - reklamowany produkt oklejony nieuszkodzoną naklejką producenta znajdującą się na obwodach drukowanych i głośnikach,
    - poprawnie wypełnioną i ostemplowaną przez sprzedawcę kartę gwarancyjną,
    - dowód zakupu (paragon lub faktura),
    - w przypadku zgłoszenia reklamacji pocztą, należy dokładnie opisać wadę,
    - w przypadku wysyłki pocztą niesprawnego sprzętu, należy dokładnie określić swój adres oraz numer telefonu kontaktowego.
  - Gwarant nie odpowiada za straty i szkody powstałe w wyniku niemożliwości korzystania z wadliwie działającego lub uszkodzonego sprzętu.
  - Nabywca traci prawo do roszczeń z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia:
    - dokonania zmian konstrukcyjnych i napraw poza serwisem firmy MIFON,
    - gdy produkt jest pozbawiony naklejek producenta informujących o dacie wykonania, są one uszkodzone lub zmienione,
    - wpisy w karcie gwarancyjnej i dowodzie zakupu są zmienione lub uszkodzone,
    - że elementy systemów produkowanych przez MIFON współpracowały z produktami innych producentów, a ich produkty nie były zgodne z warunkami technicznymi MIFON.
  - Usługi serwisowe nie objęte gwarancją są dostępne za opłatą zgodną z cennikiem firmy MIFON.
  - Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową kupna.
  - W sprawach nieuregulowanych gwarancją, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

## PODSTAWA PRAWNA:

Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej (art... 13).